



### L'importance du projet MANRS pour les fournisseurs d'accès Internet

#### INFORMATIONS DESTINEES AUX OPERATEURS DE RESEAUX ET AUX GESTIONNAIRES DE FAI

Il peut être difficile pour les FAI de se différencier sur le marché. Pour faire avancer le point de décision au-delà du seul prix, les fournisseurs ont besoin de services identifiables et à valeur ajoutée qui correspondent aux valeurs de leurs clients.

Les entreprises accordent une grande importance à la sécurité, c'est pourquoi les FAI soucieux de la sécurité peuvent avoir un impact significatif sur les processus d'approvisionnement et de décision des clients en communiquant leur engagement à protéger l'activité de leurs clients. L'adhésion aux Normes pour la sécurisation du routage mutuellement agréées (MANRS) fournit une marque de compétence en matière de sécurité et d'implication communautaire et peut ajouter une valeur concurrentielle tout en améliorant également l'efficacité opérationnelle du FAI.

#### Valeur d'entreprise

Une étude indépendante réalisée par 451 Research, commandée par l'Internet Society, a révélé que:

- 94 % des entreprises seraient prêtes à payer plus pour un fournisseur adhérant au projet MANRS.
- 97 % des entreprises étaient intéressées à inclure l'adhésion au projet MANRS dans les exigences de demandes de propositions et d'appels d'offres.

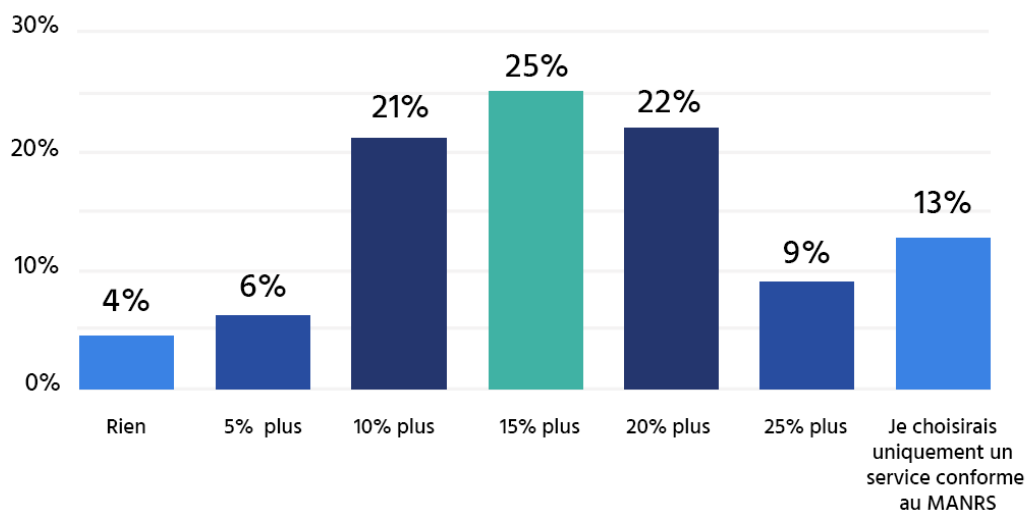


Figure 1 —Prime de tarification d'entreprise pour MANRS. Source : Étude menée par 451 Research : MANRS Perception et action, juillet 2017

## Mutually Agreed Norms for Routing Security (MANRS)

La participation au projet MANRS présente un ensemble d'avantages pour les FAI, notamment un meilleur positionnement concurrentiel dans les processus de demandes de propositions et d'appels d'offres, une fidélisation accrue de la clientèle et une réduction du taux de désabonnement.

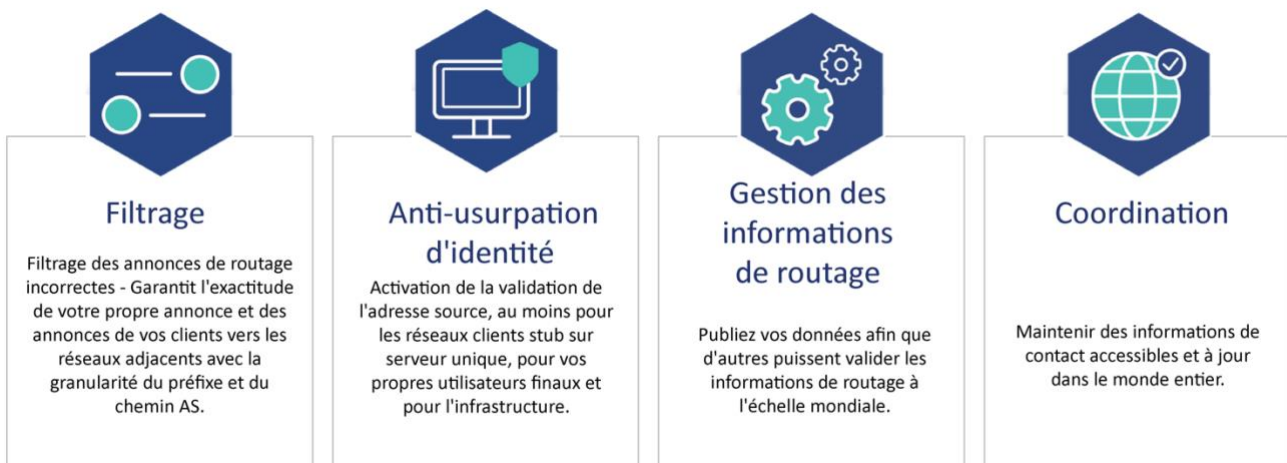
### Réduire les temps d'arrêt et les risques de réputation

En 2022, il y a eu un total de 2 500 incidents réseau majeurs impliquant des attaques liées au Border Gateway Protocol (BGP).

Ces incidents peuvent :

- Mettre à rude épreuve les infrastructures
- Entraîner des pertes de trafic
- Permettre l'inspection non autorisée du trafic
- Mener à des attaques par déni de service (DoS)

Les FAI conformes aux normes MANRS améliorent considérablement la sécurité et la fiabilité d'Internet en mettant en œuvre quatre actions simples :



En établissant de meilleures voies de communication avec leurs pairs et en identifiant plus tôt les problèmes avec les clients et les pairs, les FAI améliorent leur efficacité opérationnelle et contribuent à la sécurité globale d'Internet.

### Se Différencier de la Concurrence

Les FAI peuvent afficher leur engagement en faveur de la sécurité du routage et tirer parti de la valeur que les entreprises clientes accordent à la participation au projet MANRS en :

- Incluant aux propositions les actions et la participation au projet MANRS
- Expliquant les actions MANRS et leur valeur pour les clients
- Offrant des services à valeur ajoutée

Par exemple, les informations provenant des contrôles anti-usurpation d'identité qui enregistrent l'activité peuvent être incluses dans les rapports périodiques destinés aux clients. Ces rapports peuvent faire partie d'un flux de renseignements qui alerte les clients des erreurs de configuration ou des attaques potentielles. Ce type de service peut être peu coûteux à exploiter, s'il est correctement automatisé, s'il fournit une liaison supplémentaire aux clients et génère des revenus.

Mutually Agreed Norms for Routing Security (MANRS)

## Adhérer au projet MANRS

Les actions du projet MANRS constituent un guide utile pour accroître l'efficacité opérationnelle tout en contribuant à un Internet sûr et sécurisé pour tous. La combinaison de l'impact client et des avantages internes devrait suffire à motiver les FAI à faire partie de cette communauté croissante de plus de 1 000 organisations engagées dans l'amélioration de la sécurité du routage.

Adhérez au projet MANRS dès aujourd'hui!