



MANRS Para Proveedores de Servicios de Internet

INFORMACIÓN PARA OPERADORES DE REDES Y ADMINISTRADORES DE ISP

Para un ISP puede ser difícil diferenciarse en el mercado. Para que la decisión no dependa solo del precio, los proveedores necesitan servicios identificables y de valor agregado que se alineen con los valores de sus clientes.

Las empresas valoran la seguridad, por lo que los ISP que se preocupan por este tema pueden influir significativamente en los procesos de decisión y adquisición de sus clientes, al comunicar su compromiso con la protección de los negocios de sus clientes. Participar en las Normas Mutuamente Acordadas para la Seguridad de Enrutamiento (MANRS) proporciona un sello de competencia en seguridad y participación en la comunidad, y puede agregar valor competitivo y mejorar la eficacia operativa del ISP.

Valor Para las Empresas

Un estudio independiente encargado por Internet Society y realizado por 451 Research encontró que:

- El 94 % de las empresas estarían dispuestas a pagar más por un proveedor que participe en la iniciativa MANRS.
- Al 97 % de las empresas les interesaba incluir la participación en MANRS en la RFP y los requisitos de licitación.

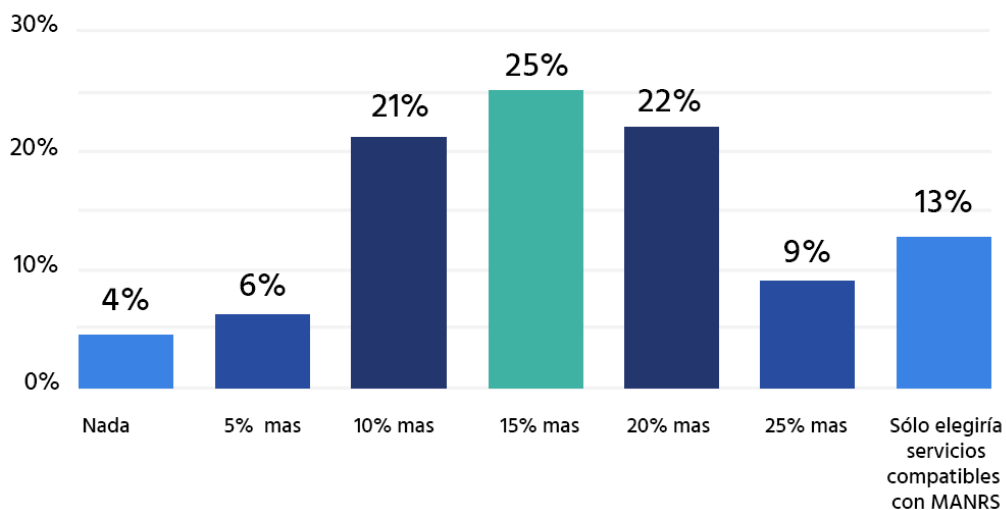


Figura 1 — Prima de MANRS en los precios para las empresas. Fuente: Estudio realizado por 451 Research: MANRS Perception and Action, julio de 2017.

La participación en MANRS conlleva una serie de beneficios para los ISP, entre ellos, un mejor posicionamiento competitivo en el proceso de RFP y licitación, una mayor retención de clientes y una menor tasa de pérdida de clientes.

Mutually Agreed Norms for Routing Security (MANRS)

Reducción del Tiempo de Inactividad y del Riesgo Reputacional

En 2022 hubo un total de 2500 incidentes importantes que involucraron ataques relacionados con el protocolo BGP (*Border Gateway Protocol*). Estos incidentes pueden:

- Sobrecargar la infraestructura
- Reducir el tráfico
- Permitir la inspección no autorizada del tráfico
- Llevar a ataques de denegación de servicio (DoS)

Los ISP que cumplen con las normas MANRS mejoran significativamente la seguridad y la confiabilidad de Internet al implementar cuatro acciones simples:



Al establecer mejores caminos de comunicación con sus pares e identificar antes los problemas con sus clientes y *peers*, los ISP mejoran su eficacia operativa y contribuyen a la seguridad general de Internet.

Factor de Diferenciación

Los ISP pueden mostrar su compromiso con la seguridad del enrutamiento y aprovechar el valor que los clientes empresariales le otorgan a la participación en las normas MANRS al:

- Incluir acciones de MANRS y participar en sus propuestas
- Explicar las acciones de MANRS y su valor para los clientes
- Ofrecer servicios de valor agregado

Por ejemplo, la información de los controles anti-spoofing que registran la actividad se puede incluir en informes periódicos para los clientes. Estos informes pueden ser parte de una fuente de inteligencia que alerte a los clientes sobre configuraciones incorrectas o posibles ataques. Si se automatiza adecuadamente, operar este tipo de servicio puede resultar económico y permitir una vinculación adicional con el cliente, generando así mayores ingresos.

Únete a la Iniciativa MANRS

Las acciones de MANRS son una guía útil para aumentar la eficiencia operativa y al mismo tiempo contribuir a una Internet segura para todos. La combinación del impacto para los clientes y los beneficios internos deberían ser motivación suficiente para que los ISP formen parte de esta creciente comunidad de más de 1000 organizaciones comprometidas con la mejora de la seguridad del enrutamiento.

¡Únete a MANRS hoy mismo!